

JONG GASTVRIJ LEIDERSCHAP

Voor startende leiders die samen met anderen willen groeien in leiderschap: praktisch, persoonlijk en gastvrij.



WEL
KOM **TOM**

WAAROM GASTVRIJ LEIDERSCHAP

Leiderschap gaat vaak over structuur, doelen en resultaten. Belangrijk, maar niet voldoende. Gastvrij leiderschap gaat een stap verder: je stuurt met aandacht voor mensen, hun welzijn en betrokkenheid. Juist dát zorgt ervoor dat prestaties duurzaam verbeteren.

DEZE LEERGANG

Starten als leidinggevende is spannend, zeker als je net uit het team komt waar je nu leiding aan geeft. Deze leergang is er voor (startende) leiders die hun rol willen ontdekken én versterken, op een manier die past bij wie zij zijn. In zes maanden groei je in zelfvertrouwen, leiderschapsvaardigheden en mensgericht sturen. Praktisch, persoonlijk en met impact. Je leert niet alleen verbinding te maken met je team, maar ook om de koers van de directie te vertalen naar de werkvloer en samen resultaten te behalen.



WAAROM TOM?

Deze leergang is ontwikkeld vanuit de praktijk: samen met leiders, ervaren professionals en ondernemers hebben we bepaald wat écht belangrijk is in leiderschap. Die input vormt de basis van het programma, zodat het aansluit bij de uitdagingen waar jij als (startende) leider mee te maken krijgt.

Bij Welkom**TOM** draait alles om groei met plezier. Je leert door te doen, te reflecteren en ervaringen te delen. Theorie zetten we kort en praktisch in, zodat je met concrete inzichten direct aan de slag kunt via opdrachten en feedback in je eigen werk. Zo wordt je ontwikkeling zichtbaar en merkbaar in de praktijk.

DE TRAINER

'Ik ben een enthousiaste trainer, gastvrijheidsexpert en oprichter van Welkom**TOM**.

Met een achtergrond in hospitality en jarenlange ervaring in het begeleiden van mensen weet ik hoe belangrijk gastvrij leiderschap is. Ik maakte zelf de stap van teamlid naar leidinggevende en ervoer hoe groot die uitdaging kan zijn. Vanuit die ervaring is deze leergang ontstaan: praktisch, gastvrij én met plezier als onmisbare basis'

Met gastvrije groet, Claudia Rozema

WEL
KOM **TOM**



VOOR WIE?

Deze leergang is bedoeld voor startende leiders die zijn doorgegroeid vanuit hun team of stage en willen ontdekken hoe ze met vertrouwen, richting en verbinding leidinggeven. Ook als je al wat langer leidinggeeft en je verder wilt ontwikkelen, biedt dit traject nieuwe inzichten en praktische handvatten.

Of je nu werkt in zorg, techniek, horeca, onderwijs, bouw, logistiek of retail – iedereen is welkom. De echte meerwaarde zit in de diversiteit: elke branche kijkt vanuit een andere bril naar leiderschap. Die perspectieven vullen elkaar aan, waardoor je verder kijkt dan je eigen vakgebied en verrassende inzichten opdoet.

HET RESULTAAT...

Na afloop van het programma

- Geef je met vertrouwen leiding op een manier die bij jou past.
- Communiceer je helder, met aandacht en lef.
- Heb je zicht op je gedrag, kwaliteiten en ontwikkelpunten als leider.
- Beschik je over praktische handvatten om jouw team effectief te begeleiden.
- Kun je de brug slaan tussen organisatie en team door koers en beleid te vertalen naar concrete resultaten en een positieve cultuur.

LEREN DOOR TE DOEN = SAMEN EN MET ELKAAR

In deze leergang staat **doen** centraal. Je leert niet alleen over leiderschap, je ervaart het ook. We combineren theorie met actieve werkvormen: gesprekken voeren, uitdagende oefeningen, reflecteren en praktijkervaringen delen.

Zo werk je stap voor stap aan jouw persoonlijke leiderschapsplan.
Kortom: leren door te doen, samen met én van elkaar.



HOE ZIET HET ERUIT?

In een periode van een half jaar volg je zes interactieve bijeenkomsten van een dagdeel. Vooraf vindt een intake plaats zodat je gericht van start gaat. Tussen de sessies door werk je aan praktijkopdrachten die direct aansluiten bij je werk en krijg je 1-op-1 begeleiding. Het traject bevat bovendien een inspirerende masterclass en eindigt met een feestelijke certificaatuitreiking.

Dagdeel 1: Wie ben jij als leider?

We starten met kennismaken en verkennen wat goed gastvrij leiderschap vraagt – in jouw context en vanuit jouw kracht. Je ontdekt welke kwaliteiten je al inzet, welke soft en hard skills belangrijk zijn en hoe je jouw rol als gastvrij leider vormgeeft.

- Onderzoek de skills van een gastvrije leider en jouw persoonlijke drijfveren.
- Zet de eerste stap in jouw leiderschapsplan.

Dagdeel 2: Gastvrij leiderschap in jouw team

Als leider ben jij verantwoordelijk voor de toon, de veiligheid en het ritme in je team. In dit dagdeel werk je aan vertrouwen, teamvorming en duidelijke kaders.

- Herken groepsdynamiek en leer hoe je een team in beweging krijgt.
- Bouw aan vertrouwen en eigenaarschap binnen je eigen team.

Dagdeel 3: Communiceren met impact

Sterk leiderschap begint bij duidelijke én positieve communicatie. Je leert hoe je met vertrouwen feedback geeft, weerstand opvangt én positief gedrag versterkt, ook in de drukte van alledag.

- Oefen met aanspreken, complimenteren en feedback geven die blijft hangen.
- Voer gesprekken die richting geven én verbinding versterken.

HOE ZIET HET ERUIT?

Dagdeel 4: Sturen in de praktijk

Als leider geef jij richting in de dagelijkse werkdynamiek. In dit dagdeel leer je hoe je een dag effectief start, vergaderingen doelgericht leidt en werkt aan een duidelijke teamfocus.

- Leer hoe je effectief vergadert en het team laat meedenken.
- Geef richting en grip aan de dag- en weekstructuur.

Dagdeel 5: Van koers naar cultuur

Als leider vertaal jij de richting van de organisatie naar gedrag en sfeer in je team. Je leert hoe je veranderingen begrijpelijk maakt, gastvrij leiderschap zichtbaar laat worden en een cultuur creëert waarin mensen zich echt betrokken voelen.

- Vertaal strategie en veranderingen naar de praktijk.
- Versterk jouw rol in het bouwen aan een gastvrije teamcultuur.

Dagdeel 6: Jouw leiderschap in beeld

In dit laatste dagdeel sta je stil bij je ontwikkeling als gastvrij leider. Je deelt jouw leiderschapsreis met de groep, rondt je leiderschapsplan af en kijkt vooruit: waar je verder in wilt groeien en wat neem je mee?



We sluiten af met een feestelijke uitreiking van het certificaat.

EEN GOEDE START BEGINT HIER...

Vooraf vindt een intake plaats met jou én diens leidinggevende. We brengen leerdoelen en verwachtingen in kaart en stellen een persoonlijk ontwikkelplan op. Zo start je met een helder vertrekpunt in een kleine groep van maximaal twaalf deelnemers. Alles wat je leert, koppel je aan je eigen praktijk.

JOUW ONTWIKKELING – JOUW ROUTE

Je volgt geen standaardtraining, maar een traject dat echt bij jou past. Met maximaal twaalf deelnemers is er ruimte voor persoonlijke aandacht en verdieping. Samen met je leidinggevende en de trainer maak je vooraf een ontwikkelplan, zodat je vanaf dag één gericht en praktisch leert in je eigen werksituatie.

INVESTERING

Deelname = € 1.050,-
per persoon (excl. btw)

HERKEN JIJ JEZELF HIERIN?

- Je bent net gestart als leidinggevende en vraagt je af: hoe pak ik dit aan?
- Je hebt veel organisatiekennis, maar mist nog de tools en inzichten om je rol als leider goed te pakken.
- Je stuurt vooral op gevoel, maar zoekt meer houvast en structuur in je manier van leidinggeven.
- Je vindt het lastig om collega's aan te spreken, maar wil het wel leren doen op een goede manier.
- Je wilt leren van anderen die ook aan het begin staan van hun leiderschap en frisse perspectieven meebrengen.

Zet dan nu de stap naar gastvrij leiderschap dat past bij jou!



AANMELDEN OF MEER WETEN?

E-mail naar claudia@welkomtom.nl
of bel +31 (0)50 23 40 866

WEL
KOM **TOM**